

# 「従業員満足が最高の顧客満足を生み出す！」

～ 生き活きとした組織を目指して～

49年間連続 増収、増益、増員している奇蹟の会社

「ザ・リッツ・カールトン・ホテル」元日本支社長が絶賛する究極の病院サービス

日本一長い朝礼で増収増益を続ける通販会社

顧客満足度 10年連続No1 この不況期に前年対比 147%のカーディーラー

これらの素晴らしい会社の条件は、

1. そこで働く方たちの目が輝いていて、明るい笑顔で満たされていること。
2. 社員が辞めないこと。

そんな生き活きとした組織を創りだしている奇蹟の中小企業を数多く指導している大久保氏が、こうした組織が業績を上げている事実をあげ、どのようにしてそうした組織を創りだしていくのか、解りやすく解説します。

講師：人と経営研究所 所長 **大久保 寛司 氏**

#### 略歴

1943年3月生まれ 1973年に日本IBMに入社、1992年に業務改革推進本部配属となり、1994年CS担当、お客様重視の仕組み作りと意識改革に専念。2000年4月日本IBMを退職し、「人と経営研究所」を設立、所長に就任。人と経営のあるべき姿を探求。1995年に「日本経営品質賞」創設時から関与し推進委員として普及に貢献。2003年まで「アセスメント基準研究会」の責任者としても活躍。



日時：平成22年 3月11日(木)

受付 18:00 ~

開会 18:30 閉会 21:00

場所：旧市庁舎 4階 議場

問合せ先：(社)所沢青年会議所 会員研修委員会

関根克未 TEL 090 - 7637 - 8579



F A X 04 - 2926 - 0762

社団法人 所沢青年会議所 行

この不況下でも

“儲かっている”会社のヒミツ

教えます！

(社)所沢青年会議所 3 月度オープン例会

ぜひ、ご参加お待ちしております

参加申込書

会社名

住 所 〒

T E L

F A X

1	役 職	氏 名	お生まれ年
			昭和 年
2	役 職	氏 名	お生まれ年
			昭和 年

セミナーに関するお問合せは

紹介者

社団法人 所沢青年会議所

会員研修委員会委員長

せきねかつみ  
関根克未

TEL 090 - 7637 - 8579